

Política de Privacidade de Dados



1. Introdução

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da FUNDAÇÃO ATLÂNTICO DE SEGURIDADE SOCIAL (FUNDAÇÃO) com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro dos serviços e funcionalidades tanto dos ambientes online, a exemplo do Site do Plano Família (<https://www.familiaatlantico.com.br>) quanto em nosso ponto de atendimento presencial (“Nossos Ambientes e serviços”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao segmento em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, entre em contato com a FUNDAÇÃO para que possamos prestar mais esclarecimentos.



2. Público-alvo

Essa Política se aplica a todas as pessoas que desejam adquirir ou receber informações sobre o Plano de Benefícios do Plano Família e participantes (“Titular dos Dados”) do Plano Família adquiridos com a FUNDAÇÃO

3. Sobre dados que coletamos

Garantimos que coletaremos apenas os dados pessoais necessários e adequados a finalidades legítimas para atender a operação do Plano de Benefícios.

3.1. Como coletamos Dados: Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando Você os submete através do preenchimento de nossos formulários, atendimento via Central de Atendimento, Assistente Virtual ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:



O que coletamos?	Para que coletamos?	
Dados cadastrais		
Nome completo	<ul style="list-style-type: none"> i. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, conforme regulamentos dos Planos administrados pela FUNDAÇÃO. ii. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. iii. Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você, no que diz respeito aos dados previdenciários do segmento, dos planos previdenciários e da FUNDAÇÃO. iv. Enriquecer sua experiência conosco promover nossos produtos e serviços. v. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato. vi. Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. 	
CPF		
Informações de RG		
Estado Civil		
Naturalidade		
Nacionalidade		
Filiação (nome da mãe e do pai)		
Nome do cônjuge		
Data de nascimento		
Sexo		
Telefones para contato		
E-mail		
Endereço comercial		
Indicação do US Person		
Identificação de Pessoa Politicamente Exposta		
NIF – em caso de identificação pessoal em outros países		
Dados de beneficiários e/ ou designados (nome completo, grau de parentesco, CPF, data de nascimento, telefone)		
Dados de Identificação digital		
Endereço IP e Porta Lógica de Origem		i. Identificar e autenticar Você.
Dispositivo (versão do sistema operacional, dispositivos e navegadores)	ii. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.	
Geolocalização	iii. Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.	
Registros de data e horário cada ação que Você realizar		
Quais telas você acessou		
ID da sessão		
Cookies		



3.2. Informativos. Caso Você deseje receber informativos sobre os planos previdenciários da FUNDAÇÃO disponíveis para contratação, iremos coletar apenas seu nome completo, e-mail e telefone.

3.3. Dados Sensíveis. Podemos realizar o tratamento de Dados Pessoais considerados sensíveis, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente os relacionados a condições de saúde e/ou a coleta de algum dado pessoal que possa vir a revelar algum Dado Pessoal Sensível. Nesses casos, apenas realizaremos o tratamento desses Dados de acordo com alguma das bases legais disponíveis no artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3.4. Dados Menores. Podemos também, para a finalidade de inclusão no plano previdenciário, tratar Dados de menores de idade, o que inclui menores de 12 (doze) anos. Nesses casos, recomenda-se que, ao inserir Dados de menores de idade, Você seja o responsável legal do menor de idade ou esteja autorizado por este a incluir o respectivo beneficiário.

3.4.1. A FUNDAÇÃO se reserva no direito de solicitar, sempre que aplicável, a autorização de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal do menor, de acordo com o disposto na legislação vigente.



3.5. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

3.5.1. Da mesma forma, a FUNDAÇÃO não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.6. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3.7. Tecnologias empregadas. A FUNDAÇÃO utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- (i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

3.7.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

A **FUNDAÇÃO** não utiliza nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.



4. Como compartilhamos informações

4.1. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos Serviços, tais como, bancos (para processar pagamentos), sempre exigido o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.4 desta Política;
- (iii) Com empresas contratadas para a prestação de serviços de comunicação, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.4 desta Política; e
- (iv) Com empresas contratadas para a prestação de serviços, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a Você, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.4 desta Política; e
- (iv) De forma automática, em caso de reestruturações da entidade ou mesmo trânsito de planos de benefícios entre entidades (ex. fusão, incorporação, cisão, transferências de planos e procedimentos afins regulados por Lei.



5. Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los

5.1. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, quando aplicável. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

5.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.3. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.3.1. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A FUNDAÇÃO não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites e conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.



5.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

5.5. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios:
@familiaatlantico.com.br ou @fundacaoatlantico.com.br



6. Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades

A **FUNDAÇÃO** manterá seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, para exercício regular de direitos ou para atendimento a determinações de autoridades competentes.

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Tipos de Dados	Prazo de Armazenamento
Dados cadastrais e documentos originais	5 anos após o término da relação contratual
Dados de identificação digital	6 meses
Outros dados	5 anos após o término da relação contratual



6.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.**



7. Quais são os seus direitos e como exercê-los

7.1. Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar à FUNDAÇÃO a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, Você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela FUNDAÇÃO.

7.2.1. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você.

7.2.2. Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.



8. Informações sobre essa política

8.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

8.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contatos que Você informar.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.



8.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, entre em contato com a Encarregada pelo Tratamento De Dados Pessoais pelo e-mail privacidade@fundacaoatlantico.com.br

8.5. Central de Atendimento. Você também poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta feira, das 9h às 17h através do telefone 0800-2867005.

(i) Pessoalmente: Rua Lauro Müller, 116, sala 2901, Torre do Rio Sul – Botafogo, Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22290-160. Horário de atendimento pessoal de segunda à sexta feira, das 9h às 12h e 14h às 17 h, desde que previamente agendado.

(ii) Endereço eletrônico: faleconosco@familiaatlantico.com.br

8.6 Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.6.1. Caso você não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela FUNDAÇÃO apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca do Rio de Janeiro.



9. Glossário

9.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- (ii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (iv) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- (v) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.



(vi) Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada pela FUNDAÇÃO para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(vii) Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet).

(viii) Nossos Ambientes e serviços: Designa o endereço eletrônico www.fundacaoatlantico.com.br e seus subdomínios, dentro do escopo dos serviços prestados aos participantes, o que inclui o plano de previdência contratado.

(ix) Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(x) IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet;



(xi) Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.

(xii) ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

(xiii) Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(xiv) Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

