

Política de Privacidade de Dados



O conteúdo deste documento é de propriedade da Fundação Atlântico de Seguridade Social e é destinado para uso e divulgação **PÚBLICA**. Não pode ser reproduzido, armazenado ou transmitido, em qualquer formato ou por quaisquer meios, sejam eletrônicos ou mecânicos, sem prévia autorização formal da Gerência de Processos, RH e TI.

1. Introdução

1.1. A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da FUNDAÇÃO ATLÂNTICO DE SEGURIDADE SOCIAL (FUNDAÇÃO) com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro dos serviços e funcionalidades tanto dos ambientes online, a exemplo do Site do Plano Família (<https://www.familiaatlantico.com.br>) quanto em nosso ponto de atendimento presencial (“Nossos Ambientes e serviços”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao segmento em geral.

1.2. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente do Tratamento dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com a FUNDAÇÃO para que possamos prestar mais esclarecimentos.



2. Público-alvo

Essa Política se aplica a todos os participantes e assistidos (“Titular dos Dados” ou “Você”) dos planos adquiridos com a **FUNDAÇÃO**.

Caso Você tenha mais de 60 anos, saiba que estamos cientes do risco de tratar seus Dados Pessoais e nos comprometemos a tomar todas as medidas cabíveis para protegê-los. Ademais, nos comprometemos a tratá-los de forma:

Caso Você tenha menos de 16 anos de idade, seu acesso aos nossos ambientes deve ser monitorado por um responsável.

- ✓ Clara;
- ✓ Simples;
- ✓ Acessível; e
- ✓ Adequada ao seu entendimento.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos de idade devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.



3. Sobre dados que coletamos

Garantimos que coletaremos apenas os dados pessoais necessários e adequados a finalidades legítimas para atender a operação do Plano de Benefícios.

3.1. Como tratamos Dados. Os Dados, poderão ser Tratados quando Você os submete através do preenchimento de formulários, pelo atendimento via Central de Atendimento ou quando Você interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:



O que coletamos?	Para que coletamos?
Dados cadastrais	
Nome completo	i. Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, conforme regulamentos dos Planos administrados pela FUNDAÇÃO.
CPF	
Informações de RG	
Estado Civil	
Naturalidade	
Nacionalidade	
Filiação (nome da mãe e do pai)	ii. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Nome do cônjuge	
Data de nascimento	iii. Ampliar nosso relacionamento, Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você, no que diz respeito aos dados previdenciários do segmento, dos planos previdenciários e da FUNDAÇÃO.
Sexo	
Telefones para contato	
E-mail	
Endereço comercial	iv. Enriquecer sua experiência conosco promover nossos produtos e serviços.
Indicação do US Person	
Identificação de Pessoa Politicamente Exposta	v. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato.
NIF – em caso de identificação pessoal em outros países	
Dados de beneficiários e/ ou designados (nome completo, grau de parentesco, CPF, data de nascimento, telefone)	vi. Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dados de Identificação digital	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	i. Identificar e autenticar Você.
Dispositivo (versão do sistema operacional, dispositivos e navegadores)	ii. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Geolocalização	iii. Proteger Você realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	
Quais telas você acessou	
ID da sessão	
Cookies	



3.2. Informativos. Caso Você deseje receber informativos sobre os planos previdenciários da FUNDAÇÃO disponíveis para contratação, iremos coletar apenas seu nome completo, e-mail e telefone.

3.3. Dados Sensíveis. Podemos realizar o tratamento de Dados Pessoais considerados sensíveis, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados, principalmente os relacionados a condições de saúde e/ou a coleta de algum dado pessoal que possa vir a revelar algum Dado Pessoal Sensível. Nesses casos, apenas realizaremos o tratamento desses Dados de acordo com alguma das bases legais disponíveis no artigo 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3.4. Dados de menores. Podemos também, para a finalidade de inclusão no plano previdenciário, tratar Dados de menores de idade, o que inclui menores de 12 (doze) anos. Nesses casos, é necessário que, ao inserir Dados de menores de idade, Você seja o responsável legal do menor de idade ou esteja autorizado por este a incluir o respectivo beneficiário.

3.4.1. A FUNDAÇÃO se reserva no direito de solicitar, sempre que aplicável, a autorização de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal do menor, de acordo com o disposto na legislação vigente.



3.5. Atualização e Veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

3.5.1. A FUNDAÇÃO não é obrigada a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se Você estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.6. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

3.7. Tecnologias empregadas. A FUNDAÇÃO utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

3.7.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

A FUNDAÇÃO não utiliza nenhum tipo de **decisão unicamente automatizada** que afete seus interesses.



4. Uso de cookies

4.1. Com o intuito de melhorar sua navegabilidade e experiência em Nossos Ambientes, fazemos o uso de Cookies. Todas as disposições sobre a finalidade e tratamento dos Cookies estão dispostas na Política de Cookies da FUNDAÇÃO, disponível em www.fundacaoatlantico.com.br.



5. Como compartilhamos dados e informações

5.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados tratados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido;
- (ii) Com prestadores de serviço e empresas parceiras necessárias à prestação dos serviços, tais como, mas não se limitando a bancos (para processar pagamentos), sempre exigido o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item específico desta Política;
- (iii) Com prestadores de serviço e empresas parceiras necessárias à prestação dos serviços voltados aos participantes, assistidos e/ou seus beneficiários/dependentes, tais como benefícios (oferta de serviços de saúde, dentre outros), sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados;



a. As informações que Você fornece quando visita e/ou completa transações em sites de parceiros ou prestadores de serviços estão sujeitas práticas dos mesmos para a obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer responsabilidade à Fundação Atlântico pelo manuseio de tais informações.

b. Recomendamos, que neste caso, Você busque informações e localize as políticas e normas de privacidade desses parceiros e/ou prestadores de serviços para que conheça como se dará o tratamento dos seus dados pessoais.

(iv) Com empresas contratadas para a prestação de serviços de comunicação, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item específico desta Política; e

(iv) De forma automática, em caso de reestruturações da entidade ou mesmo trânsito de planos de benefícios entre entidades (ex. fusão, incorporação, cisão, transferências de planos e procedimentos afins regulados por Lei.)

5.2. Dúvidas e esclarecimentos. Caso Você tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final desta Política.



6. Como protegemos seus dados e como você também poderá protegê-los

6.1. Práticas de Segurança e Governança. Para resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados, a FUNDAÇÃO conta com um programa de governança em privacidade e proteção de dados, que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

6.2. Acesso aos Dados, proporcionalidade e relevância. Os Dados tratados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, sempre respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política. Na hipótese de vazamentos individuais ou acessos não autorizados relativos aos seus Dados Pessoais, poderemos promover, desde que estes representem a você dano ou risco relevante e você esteja de acordo, a conciliação direta nos termos do art. 52, § 7º, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.



6.3. Adoção de boas práticas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes. Além disso, ressaltamos que a FUNDAÇÃO nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados, anexos que podem ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads. Caso Você identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o nosso Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados no final desta Política.

6.4. Links externos. Quando Você utilizar Nossos Ambientes, Você poderá ser conduzido, via link a outros sites, portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados e ter sua própria política de privacidade.

6.4.1. Caberá a Você ler as referidas políticas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. A FUNDAÇÃO não é responsável pelas políticas de privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.



6.5. Tratamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, essas empresas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente. A FUNDAÇÃO busca avaliar cuidadosamente seus parceiros e prestadores de serviços firmando com eles obrigações contratuais de confidencialidade, segurança da informação e proteção de Dados, com objetivo de proteger Você.

6.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviarmos um email para você poderemos receber uma notificação quando esses forem abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. Fique atento pois os e-mails são enviados somente pelo domínio:

@familiaatlantico.com.br ou **@fundacaoatlantico.com.br**



7. Como armazenamos seus dados pessoais e o registro de atividades (logs)

7.1. Local de Armazenamento. Armazenamos seus dados pessoais e registros de atividades (logs) em nossos próprios servidores ou em servidores de parceiros cuidadosamente selecionados. Para proteger sua privacidade, adotamos medidas rigorosas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para buscar assegurar que seus dados estejam seguros, acessíveis apenas por pessoas autorizadas e protegidos contra alterações indevidas. Nosso compromisso é preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados durante todo o período em que estiverem sob nossa responsabilidade.

Caso o armazenamento dos seus dados pessoais ocorra em servidores na nuvem (cloud computing) localizados fora do Brasil, poderemos estar diante de uma transferência internacional de dados, nesta hipótese, serão aplicáveis as disposições do tópico TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.

7.2. Prazo de Armazenamento. A FUNDAÇÃO armazena os Dados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.



Tipos de Dados	Prazo de Armazenamento
Dados cadastrais e documentos originais	5 anos após o término da relação contratual
Dados de identificação digital	6 meses
Outros dados	5 anos após o término da relação contratual

Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, a FUNDAÇÃO poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior do que o disposto acima.

7.3. Descarte dos Dados. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.



8. Transferência Internacional de Dados

8.1. Para viabilizar e melhorar a execução das nossas atividades, especialmente no que diz respeito à finalidade de armazenamento de informações em servidores na nuvem, alguns dos nossos recursos, bem como de nossos parceiros e prestadores de serviços poderão estar localizados fora do Brasil, especialmente nos Estados Unidos, caracterizando assim uma transferência internacional dos seus dados pessoais.

8.2. A FUNDAÇÃO toma os cuidados necessários e aplica os mecanismos legais para buscar assegurar que as transferências atendam as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e apenas transfere seus Dados Pessoais para parceiros que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade em consonância com a legislação brasileira.

8.3. A FUNDAÇÃO mantém contratos com esses parceiros que exigem rigor na proteção dos seus Dados Pessoais e na segurança da informação. Esses contratos buscam assegurar que seus Dados Pessoais sejam mantidos em sigilo e tratados apenas para realizar as finalidades acima indicadas.



9. Quais são os seus direitos e como exercê-los

9.1. Seus Direitos básicos. Os Dados são seus e a Legislação aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por Você por meio de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento disponibilizado no final desta Política.

(i) Confirmação e acesso: Você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre Você.

(ii) Correção: Você poderá solicitar a correção de seus Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

(iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação: Você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados, para que eles não possam mais ser relacionados a Você, o bloqueio dos seus Dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados.



(iv) Portabilidade: Você poderá solicitar que a FUNDAÇÃO forneça seus Dados em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.

(v) Informação sobre compartilhamento: Você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.

(vi) Revogação do consentimento: Você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que Você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para Você.

(vii) Oposição: Você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados, caso não concorde com alguma finalidade.

(viii) Revisão: em caso de decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados, Você poderá solicitar a revisão da decisão, indicando seus interesses que possam ter sido afetados.



9.2. Requisição. Para sua segurança, sempre que Você apresentar uma requisição para exercícios dos seus direitos, nós poderemos solicitar informações complementares para comprovar sua identidade, buscando impedir fraudes.

9.3. Não atendimento de requisições. Nós poderemos deixar de atender alguma requisição de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação legal ou regulatória para retenção de Dados. Além disso, podemos deixar de atender a sua requisição se precisarmos reter os Dados para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza

9.4. Respostas às requisições. Nós nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.



10. Informações sobre essa política

10.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o direito da FUNDAÇÃO de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a Você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

10.1.1. Caso seja necessário consultar as versões anteriores desta Política, Você poderá solicitá-las por meio dos nossos Canais de Atendimento indicados no item 9.4

10.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.



10.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta feira, das 10h horas à 16h e com nosso Encarregado, nos seguintes endereços: Central de Atendimento: 0800-2867005 (PBS-Telemar, TelemarPrev, CELPREV Amazônia e PBS-TNC); 0800- 6442001 (TCSPREV); **Pessoalmente:** No endereço disponível em nosso portal www.fundacaoatlantico.com.br . Horário de atendimento pessoal de segunda à sexta feira, das 9h às 12h e 14h às 17h, desde que previamente agendado.

(i) Endereço eletrônico para quaisquer atendimentos: faleconosco@fundacaoatlantico.com.br

(ii) Endereço eletrônico: Em caso de qualquer dúvida com relação ao tratamento de dados pessoais, o Titular poderá entrar em contato com a Encarregada pelo Tratamento De Dados Pessoais pelo e-mail privacidade@fundacaoatlantico.com.br

10.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português.



11. Glossário

11.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- i. Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- ii. Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet).
- iii. Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- iv. Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- v. Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- vi. Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, e mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP, geolocalização.



vii. Dados Pessoais Sensíveis: são quaisquer Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa física.

viii. Decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

ix. Encarregado (ou Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada pela FUNDAÇÃO para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

x. IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.

xi. Legislação aplicável: toda legislação brasileira que verse sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

xii. Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.



xiii. Norma Corporativa Global: são normas internas definidas para estabelecer as regras e diretrizes da transferência internacional de dados pessoais entre as empresas do Grupo Econômico ao qual pertencemos.

xiv. Nossos Ambientes e serviços: Designa o endereço eletrônico www.fundacaoatlantico.com.br e seus subdomínios, dentro do escopo dos serviços prestados aos participantes, o que inclui o plano de previdência contratado.

xv. ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

xvi. Política: Esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

xvii. Titular dos Dados Pessoais: é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de participantes ou assistidos.

xviii. Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

xix. Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

